

PANELCLAW B.V.

GARANTIEVOORWAARDEN

A. Garantie reikwijdte

1. Deze garantievoorwaarden (de "**Garantievoorwaarden**") zijn van toepassing op elke verkoop van Producten (zoals hierna gedefinieerd) door PanelClaw B.V. of enige andere onderneming binnen de groep van PanelClaw (ieder van hen hierna aangeduid als "**PanelClaw**") aan een derde partij ("**Koper**"). De Garantievoorwaarden maken integraal onderdeel uit van, en worden beheerst door, de bepalingen in de overeenkomst (inclusief een bevestigde order) die wordt aangegaan tussen PanelClaw en de Koper voor de verkoop van Producten (elk, een "**Koopovereenkomst**"). In het geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in een Koopovereenkomst en de bepalingen in deze Garantievoorwaarden, prevaleren de eerstgenoemde bepalingen.
2. Deze Garantievoorwaarden zijn enkel van toepassing op Koopovereenkomsten die rechtstreeks met PanelClaw zijn aangegaan. Klanten van een distributeur of wederverkoper van Producten dienen eventuele aanspraken op garantie uitsluitend te richten aan de distributeur of wederverkoper van wie zij het betrokken Product hebben aangeschaft en niet aan PanelClaw.
3. Onder de hierin neergelegde voorwaarden garandeert PanelClaw dat de montageproducten voor zonnepanelen die door PanelClaw onder de Koopovereenkomst zijn geleverd (de "**Producten**") voor een periode van 20 (twintig) jaar vanaf de datum van levering door PanelClaw of voor een zodanig langere termijn als aantoonbaar dwingendrechtelijk onder het toepasselijk recht is voorgeschreven (de "**Garantieperiode**") vrij zullen zijn van materiële gebreken in materiaal en vakmanschap en zullen conformeren aan de functionele en technische specificaties zoals neergelegd in de productdocumentatie die door PanelClaw met betrekking tot de Producten is verschaft (de "**Specificaties**").

B. Garantieprocedure

4. Elke aantoonbare tekortkoming van een Product om te voldoen aan de garantie zoals in artikel 3 van deze Garantievoorwaarden neergelegd (een "**Gebrek**" of "**Gebrekkig Product**") dient door de Koper schriftelijk (waaronder per email) aan PanelClaw te worden gemeld zodra de Koper daarvan op de hoogte raakt, waarbij de melding alle informatie dient te omvatten die de Koper redelijkerwijs bekend is met betrekking tot het beweerdelijke Gebrek, waaronder, indien toepasselijk, foto's of video-opnamen van het beweerdelijke Gebrek.
5. De Koper zal PanelClaw zonder onnodige vertraging alle additionele informatie en medewerking (waaronder toegang tot opstellingsfaciliteiten en locaties) verschaffen die PanelClaw redelijkerwijs verzoekt met betrekking tot (beweerdelijk) Gebrekkige Producten teneinde PanelClaw in staat te stellen om elke garantieclaim te kunnen beoordelen. Op verzoek van PanelClaw zal de Koper voorts, op kosten van PanelClaw en overeenkomstig haar instructies, de beweerdelijke Gebrekkige Producten voor onderzoek aan PanelClaw zenden dan wel aan een door PanelClaw aangewezen dienstverlener.
6. PanelClaw dan wel de door haar aangewezen dienstverlener zal beoordelen of beweerdelijk Gebrekkige Producten inderdaad zijn gedekt door de garantie die in deze Garantievoorwaarden wordt verstrekt en de Koper schriftelijk op de hoogte stellen van de uitkomst van deze beoordeling. In het geval dat door PanelClaw of haar aangewezen dienstverlener wordt vastgesteld dat dergelijke Producten als Gebrekkige Producten hebben te gelden, zal PanelClaw de garantieverplichting ten aanzien van het Gebrek bepalen waarop de Koper overeenkomstig deze Garantievoorwaarden aanspraak maakt. Ten aanzien van elk Product waarvan door PanelClaw het beweerdelijke Gebrek niet kan worden gevalideerd: (i) zal PanelClaw het Product (indien het Product aan PanelClaw is toegezonden voor beoordeling) aan de Koper terugzenden op diens kosten, en (ii) zal de Koper aan PanelClaw onverwijld op haar eerste verzoek de redelijke kosten vergoeden die door PanelClaw zijn gemaakt om de garantieclaim

te beoordelen.

7. Elk Gebrek dat klaarblijkelijk door het transport van Producten kan zijn ontstaan dient, voor zover PanelClaw voor dit transport verantwoordelijk is, binnen 48 uur na levering aan PanelClaw te worden gemeld en in dat geval steeds met bijvoeging van foto's of video-opnamen van het beweerdelijke Gebrek. PanelClaw is enkel verantwoordelijk voor Gebreken die door transport ontstaan als het transport door of ten behoeve van PanelClaw is verricht en de Koper niet voor dat transportverantwoordelijk was.
8. Een garantieclaim geeft de Koper niet het recht om de nakoming van zijn verplichtingen onder de Koopovereenkomst op te schorten.

C. Garantieverplichtingen

9. Nadat PanelClaw heeft vastgesteld dat een beweerdelijk Gebrek kwalificeert als een Gebrek waarop de garantie van PanelClaw onder deze Garantievoorwaarden van toepassing is, dan zal PanelClaw zo spoedig als praktisch mogelijk, naar haar keuze en op haar kosten:
 - (a) het Gebrekkige Product repareren;
 - (b) het Gebrekkige Product vervangen door een nieuw, vergelijkbaar Product, in welk geval de Koper het Gebrekkige Product aan PanelClaw, op haar kosten, zal retourneren; of
 - (c) indien reparatie of vervanging naar de mening van PanelClaw niet redelijkerwijs mogelijk is, aan de Koper het aankoopbedrag voor het Gebrekkige Product terugbetalen, onder aftrek van het pro-rata bedrag (berekend op basis van een lineaire afschrijving over de gehele Garantieperiode) voor de periode waarin de Koper het Product zonder enig Gebrek heeft kunnen gebruiken, in welk geval de Koper het Gebrekkige Product aan PanelClaw, op haar kosten, zal retourneren.
10. PanelClaw en de Koper kunnen ook schriftelijk overeenkomen dat de Koper het Gebrekkige Product zal behouden en dat PanelClaw een deel van het aankoopbedrag voor dat Product zal restitueren.
11. De Koper zal, op zijn kosten, PanelClaw alle redelijke medewerking (waaronder toegang tot opstelfaciliteiten en locaties) verlenen die nodig is om de garantieverplichtingen ten aanzien van Gebrekkige Producten te kunnen uitvoeren.
12. Met betrekking tot een Product dat is vervangen of gerepareerd onder garantie zal de oorspronkelijke Garantieperiode van toepassing zijn (dat wil zeggen de Garantieperiode die loopt vanaf het moment dat het Product oorspronkelijk werd geleverd).
13. Behoudens voor zover anderszins in de Koopovereenkomst is overeengekomen of door dwingendrechtelijke verplichtingen onder het toepasselijk recht wordt vereist, vormen de garantieverplichtingen zoals neergelegd in deze Garantievoorwaarden de uitsluitende aansprakelijkheid van PanelClaw en de uitsluitende rechten van de Koper ten aanzien van elk Gebrek.

D. Garantie uitsluitingen

14. Geen garantie is van toepassing op, en PanelClaw is niet aansprakelijk voor, een Gebrek:
 - (a) dat niet binnen de Garantieperiode aan PanelClaw is gemeld in overeenstemming met deze Garantievoorwaarden;
 - (b) dat niet op nadelige wijze de functionaliteit van het Product beïnvloedt, waaronder kleine gebreken zoals krassen, vlekken, oppervlakkige corrosie, verkleuringen, etc.;
 - (c) dat ontstaat als gevolg van het transport van het Product, anders dan transport onder de verantwoordelijkheid van PanelClaw;

- (d) dat ontstaat als gevolg van producten, componenten of materialen van derden die door deKoper in samenhang met het Product worden gebruikt en die niet door of namens PanelClaw voor zodanig gebruik zijn geleverd of welk gebruik niet uitdrukkelijk door PanelClaw is geautoriseerd;
- (e) dat ontstaat door gebruik van het Product anders dan overeenkomstig de Specificaties of op een andere wijze dan het normale, beoogde gebruik;
- (f) dat ontstaat door onjuiste behandeling, opslag, montage, belasting of installatie van het Product dan wel door de opslag, montage, belasting of installatie die niet in overeenstemming is met de door PanelClaw verstrekte instructies;
- (g) dat ontstaat door het monteren van het Product op een gebouw, dak of andere constructie dat of die niet daarvoor geschikt is;
- (h) dat ontstaat door wijzigingen, vervangingen (waaronder het vervangen van onderdelen) of reparaties ten aanzien van het Product anders dan door of namens PanelClaw of met de uitdrukkelijke autorisatie van PanelClaw;
- (i) dat ontstaat door overmacht, waaronder (zonder beperking) hagel, bliksem, storm, vloed, explosies, brand, vandalisme, extreme windsnelheden of temperaturen, andere extreme weersomstandigheden, of enige andere vorm van overmacht die in de Koopovereenkomst is benoemd of onder het toepasselijk recht opgeld doet;
- (j) dat ontstaat bij gebrek aan gedegen professioneel onderhoud, niet naleving van de geldende installatie en/of montagevoorschriften, onkundig, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, normale slijtage en veroudering, slecht uitgevoerde montage, of schade door chemische, elektrische, elektrolytische, corrosieve en/of milieu-invloeden; en/of
- (k) dat ontstaat wanneer niet de juiste aantallen of componenten zijn gebruikt, zoals voorgeschreven in de montagevoorschriften en calculators, of wanneer het gebouw, dak, de dakbedekking of de constructie niet geschikt is voor het plaatsen van zonnepanelen met de Producten.

Laatst gewijzigd: 1 juli 2024.