



PANELCLAW B.V.

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel op 9 juli 2024

1. BEDRIJFSGEGEVENS

PanelClaw B.V.
Londenstraat 7
7418 EE Deventer, Nederland
KVK-nummer: 91055881
BTW-nummer: NL865538025B01

2. DEFINITIES EN INTERPRETATIE

In deze Algemene Verkoopvoorwaarden hebben termen waarvan de eerste letter uit een hoofdletter bestaat, de betekenis zoals beschreven in Bijlage 1 (*Definities*).

3. TOEPASSINGSGBIED EN TOEPASSLIJKHEID

- 3.1 Deze Algemene Verkoopvoorwaarden gelden voor ieder Aanbod en iedere Overeenkomst behoudens voor zover in het Aanbod of in de Overeenkomst daarvan uitdrukkelijk wordt afgeweken. In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in deze Algemene Verkoopvoorwaarden en het bepaalde in een Aanbod of Overeenkomst, prevaleert het bepaalde in het Aanbod of in de Overeenkomst. In geval van strijdigheid tussen de Garantievoorwaarden en de overige bepalingen in deze Algemene Verkoopvoorwaarden, prevaleren de Garantievoorwaarden.
- 3.2 De toepasselijkheid op een Aanbod of Overeenkomst van algemene aankoopvoorwaarden of andere algemene voorwaarden gebruikt door een Klant (ongeacht of dergelijke voorwaarden zijn vermeld in een (in)kooporder, factuur of in enige correspondentie tussen Partijen, of zijn geïmpliceerd door handel, gewoonte of gebruik, praktijk, of gang van zaken) is uitgesloten, tenzij dergelijke voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door PanelClaw zijn aanvaard.
- 3.3 De Klant erkent en stemt ermee in dat de Klant in het kader van elk Aanbod en elke Overeenkomst handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, en niet als Consument.
- 3.4 PanelClaw kan deze Algemene Verkoopvoorwaarden te allen tijde wijzigen en zal zich in redelijkheid inspannen om de Klant daarvan tijdig op de hoogte te stellen (hetgeen ook een algemene kennisgeving via de Website kan omvatten). Dergelijke wijzigingen zijn ook van toepassing op aanbiedingen en overeenkomsten die zijn uitgebracht of gesloten na de datum waarop dergelijke wijzigingen van kracht worden. Elke wijziging van een Overeenkomst nadat deze is gesloten, dient schriftelijk te worden overeengekomen door de bevoegde vertegenwoordigers van elke Partij.
- 3.5 Mocht een bepaling van deze Algemene Verkoopvoorwaarden of van een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet-afdwingbaar zijn of worden, dan laat dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden onverlet. De Partijen zullen in dat geval te goeder trouw onderhandelen om een dergelijke ongeldige of niet-afdwingbare bepaling onverwijld te vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die, voor zover mogelijk, de oorspronkelijke bedoeling weergeeft. Het niet of met vertraging uitoefenen van een recht of rechtsmiddel waarin deze Algemene Verkoopvoorwaarden, een Overeenkomst of het toepasselijk recht voorzien, vormt geen verklaring van afstand van recht of rechtsmiddel of een verklaring van afstand van andere rechten of rechtsmiddelen, en geen enkele afzonderlijke of gedeeltelijke uitoefening van een dergelijk recht of rechtsmiddel verhindert de verdere uitoefening van het recht of rechtsmiddel of de uitoefening van een ander recht of rechtsmiddel.

4. AANBOD EN OVEREENKOMST(EN)

- 4.1 Ieder Aanbod, ook indien deze een termijn voor aanvaarding bevat, bindt PanelClaw pas nadat een

Overeenkomst overeenkomstig deze Algemene Verkoopvoorwaarden tot stand is gekomen.

- 4.2 Een Aanbod vervalt automatisch indien de Producten die deel uitmaken van de Aanbod niet langer beschikbaar zijn voor aankoop, en indien het Aanbod niet binnen een termijn van 30 (dertig) dagen na de datum waarop het Aanbod werd gedaan of een andere aanvaardingstermijn zoals vermeld in het Aanbod, door de Klant wordt aanvaard.
- 4.3 De Klant is als enige verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van alle door of namens hem aan PanelClaw verstrekte informatie en erkent en stemt ermee in dat PanelClaw zich bij het opstellen van een Aanbod of Overeenkomst mag baseren op dergelijke informatie.
- 4.4 Onverminderd 4.3 en hieronder, zal PanelClaw zich in redelijkheid inspannen om ervoor te zorgen dat de door haar in een Aanbod verstrekte informatie volledig en juist is, maar zal niet gebonden zijn aan kennelijke fouten of verschrijvingen in een Aanbod.
- 4.5 PanelClaw zal zich naar redelijkheid inspannen om ervoor te zorgen dat afbeeldingen van Producten en algemene informatie over Producten op haar Website (inclusief in brochures en productdocumentatie die door PanelClaw via haar Website of anderszins beschikbaar worden gesteld) een nauwkeurig beeld weergeven van het Product, maar zij is niet aansprakelijk voor eventuele afwijkingen van de werkelijke Producten ten opzichte van dergelijke afbeeldingen of informatie.
- 4.6 De Klant kan, op basis van een offerte van PanelClaw, schriftelijke aankooporders indienen voor de levering van Producten en deze aankooporders zullen de door PanelClaw voorgeschreven informatie bevatten.
- 4.7 Een Overeenkomst komt pas tot stand nadat de Klant een schriftelijke aankooporder voor Producten bij PanelClaw heeft ingediend op basis van een offerte en (a) een dergelijke aanvaarding of aankooporder schriftelijk is bevestigd door een bevoegde vertegenwoordiger van PanelClaw, of (b) PanelClaw aantoonbaar is overgegaan tot levering van Producten onder de aankooporder.

5. LEVERING

- 5.1 Tenzij anders bepaald in een Overeenkomst, levert PanelClaw de Producten DAP (Incoterms 2020) in een passende verpakking op de locatie die PanelClaw in de Overeenkomst of anderszins schriftelijk aan de Klant heeft medegedeeld. Indien levering door PanelClaw op een locatie van de Klant is overeengekomen, is PanelClaw te allen tijde gerechtigd om alle kosten van export- en importheffingen en transport (inclusief verzekering tijdens transport) gemaakt voor de levering van de Producten door te berekenen aan de Klant.
- 5.2 PanelClaw is gerechtigd de Producten op grond van een Overeenkomst in gedeelten te leveren en betaling van een deellevering te verlangen alvorens tot de volgende deellevering over te gaan.
- 5.3 Het risico van schade aan of verlies van de Producten gaat over op de Klant bij levering van de Producten overeenkomstig Artikel 5.1. Het juridische eigendom van de Producten gaat pas over op de Klant bij volledige betaling door de Klant van de verschuldigde koopprijs voor de Producten en tot dat moment rust op de betreffende Producten een eigendomsvoorbehoud en (i) is de Klant verplicht ervoor te zorgen dat de Producten niet verder worden verwerkt of overgedragen, identificeerbaar blijven als afkomstig van PanelClaw, traceerbaar zijn naar de Overeenkomst waaronder ze zijn gekocht en in de administratie en rekeningen van de Klant als eigendom van PanelClaw worden geïdentificeerd, en (ii) zal de Klant alle redelijke medewerking aan PanelClaw verlenen (inclusief toegang tot door de Klant gecontroleerde gebouwen) om de Producten te identificeren en terug te vorderen wanneer de Klant in gebreke blijft ten aanzien van de betaling van dergelijke Producten. Indien PanelClaw de Producten niet kan terugvorderen wegens zaaksvorming, vermenging, natrekking of overdracht, is de Klant verplicht om zorg te dragen voor een verpanding van de nieuwgevormde objecten ten behoeve van PanelClaw.
- 5.4 Indien een derde beslag legt op de Producten waarop krachtens Artikel 5.3 een eigendomsvoorbehoud rust, of rechten daarop wil doen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht PanelClaw daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 5.5 De Klant is verantwoordelijk voor het in ontvangst nemen en ondertekenen van vervoersdocumenten (leveringsbewijs) voor geleverde Producten en voor het controleren van elke levering van Producten door het uitvoeren van een controle: (a) op de juistheid van de geleverde (typen) Producten en modellen ten

opzichte van de Overeenkomst, (b) op de juistheid van de geleverde hoeveelheden ten opzichte van de Overeenkomst, en (c) van de Producten ten opzichte van de Specificaties.

- 5.6 De Klant zal PanelClaw binnen 2 (twee) Werkdagen na levering op de hoogte stellen van eventuele zichtbare gebreken die voortvloeien uit de ingevolge Artikel 5.5 uitgevoerde inspectie en daarbij redelijk bewijsmateriaal (bijvoorbeeld foto's of video-opnamen) van de gebreken meesturen. In het geval dat de Klant PanelClaw niet binnen de genoemde termijn op de hoogte stelt van de gebreken, worden de geleverde Producten, onverminderd de garantieverplichtingen van PanelClaw uit hoofde van de Overeenkomst en deze Algemene Verkoopvoorwaarden, door de klant geaccepteerd te zijn geacht. In geval van een overeenkomstig dit Artikel 5.6 gemelde tekortkoming zal PanelClaw, voor zover verantwoordelijk voor die tekortkoming en met inachtneming van de Garantievoorwaarden, op haar kosten de tekortkoming zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk en uitvoerbaar is verhelpen.
- 5.7 De Klant zal PanelClaw alle redelijke kosten vergoeden die PanelClaw maakt als gevolg van het niet in ontvangst nemen door de Klant van Producten die op de overeengekomen tijd en locatie zijn geleverd. De Klant erkent en stemt ermee in dat, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen de Partijen, PanelClaw in een dergelijk geval en naar eigen goeddunken de Producten zal opslaan voor een periode van maximaal 1 (één) maand vanaf de oorspronkelijk overeengekomen leveringsdatum voor rekening en risico van de Klant. Na voornoemde periode van 1 (één) maand kan PanelClaw zonder nadere kennisgeving aan de Klant en zonder de Klant te ontslaan van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, de Producten naar eigen goeddunken vernietigen, doorverkopen of anderszins van de hand doen, en, daarnaast kan PanelClaw de van toepassing zijnde annuleringskosten aan de Klant rekenen.

6. TERMIJNEN EN VERTRAGINGEN

- 6.1 PanelClaw zal zich in redelijkheid inspannen om Producten te leveren op de datum die tussen Partijen is overeengekomen in of krachtens de Overeenkomst, echter, tenzij uitdrukkelijk of schriftelijk anders overeengekomen tussen Partijen, (a) wordt elke dergelijke leveringsdatum beschouwd als een geschatte datum en niet als een fatale termijn, en (b) geeft het niet halen van een leveringsdatum de Klant geen recht op enige vergoeding van schade of kosten als gevolg van een dergelijke vertraging.
- 6.2 Onverminderd Artikel 6.1, stelt elke partij, zodra zij daarvan op de hoogte is, de andere partij onverwijld in kennis van omstandigheden die een vertraging in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst veroorzaken of kunnen veroorzaken.

7. PRIJS EN BETALING

- 7.1 Alle prijzen voor Producten zijn weergegeven in Euro's op een Ex Works (Incoterms 2020) wijze, en dienen te worden betaald in Euro's. Voor zover Partijen zijn overeengekomen dat PanelClaw de verschuldigde bedragen in een andere valuta dan de Euro zal factureren, zullen de gefactureerde bedragen worden berekend in de relevante lokale valuta met behulp van de wisselkoers zoals gepubliceerd door de Europese Centrale Bank op de datum van facturering.
- 7.2 Alle krachtens een Overeenkomst verschuldigde bedragen zijn exclusief BTW, accijnzen, export- en importheffingen en andere belastingen en heffingen, die (anders dan belastingen op inkomsten van PanelClaw) voor rekening van de Klant komen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders tussen Partijen is overeengekomen. Indien dergelijke belastingen (anders dan de btw-verlegging) verschuldigd zijn over enige levering van Producten onder een Overeenkomst, zal de Klant aan PanelClaw, naast de prijzen voor de Producten, een bedrag betalen gelijk aan het bedrag van de toepasselijke belastingen tegen afgifte van een factuur die passend en geldig is onder de toepasselijke belastingregelgeving. De partijen werken samen om BTW of andere belastingen en heffingen die in verband met een Overeenkomst verschuldigd zijn, tot een minimum te beperken, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
- 7.3 De Klant zal de verschuldigde bedragen volledig, zonder verrekening, aftrek of inhouding, in de valuta waarin zij zijn gefactureerd, binnen 14 (veertien) dagen na de factuurdatum of een andere betalingstermijn zoals overeengekomen in de Overeenkomst of vermeld op de factuur, betalen op de aangewezen bankrekening van PanelClaw. PanelClaw is te allen tijde gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van Producten te verlangen of zekerheidstelling voor betaling te verlangen.

- 7.4 Indien de Klant met enige betalingsverplichting jegens PanelClaw in verzuim is, is PanelClaw onverminderd haar overige rechten en rechtsmiddelen, gerechtigd en gehouden tot vordering van betaling, en Klant gehouden tot betaling, van: (i) het hoogste van de wettelijke rente bij handelstransacties of, indien anders gekozen, de maximale rente toegestaan door het recht dat van toepassing is op (basis van) de Overeenkomst, welke rente dagelijks wordt berekend vanaf de vervaldatum tot aan de datum van volledige betaling, en (ii) de buitengerechtelijke incassokosten van alle aan PanelClaw verschuldigde bedragen. In geval van betalingsverzuim door de Klant onder enige Overeenkomst is PanelClaw bovendien gerechtigd (verdere) uitvoering van al haar verplichtingen onder alle Overeenkomsten op te schorten totdat de Klant volledig aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 7.5 De Klant is niet gerechtigd bedragen die hij uit hoofde van een Overeenkomst aan PanelClaw verschuldigd is, te verrekenen met bedragen die PanelClaw uit hoofde van die Overeenkomst of enige andere overeenkomst tussen Partijen aan de Klant verschuldigd is.
- 7.6 PanelClaw kan, naar eigen goeddunken en op elk moment, eenzijdig (de productie van) Producten stopzetten of wijzigen, en de Catalogusprijzen of de Specificaties van Producten, die beschikbaar zijn voor aankoop door de Klant, wijzigen. PanelClaw zal zich naar redelijkheid inspannen om de Klant tijdig vooraf schriftelijk op de hoogte te stellen (inclusief door middel van een algemene kennisgeving via haar Website of klantenaccount) van dergelijke materiële wijzigingen. Een dergelijke wijziging van de Producten, Specificaties en Catalogusprijzen heeft geen invloed op de aankooporders die door PanelClaw zijn bevestigd en die bestaan op de datum waarop een dergelijke wijziging van kracht wordt, tenzij (i) schriftelijk anders is overeengekomen tussen Partijen of (ii) een factor waarop de prijs was gebaseerd verandert tussen de datum van bevestiging van de bestelling en de leveringsdatum, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, eventuele wijzigingen in (a) de Overeenkomst, (b) de Specificaties of (c) arbeidskosten, grondstofprijzen, belastingen en andere wettelijke lasten of verplichtingen.

8. ADVIES, INSTRUCTIES, TRAININGEN EN ONDERSTEUNING

- 8.1 PanelClaw kan advies, instructies, trainingen en ondersteuning bieden met betrekking tot het ontwerp, de aankoop, de installatie, het onderhoud of het gebruik van de Producten. PanelClaw zal zich in redelijkheid inspannen om dergelijke adviezen, instructies, trainingen en ondersteuning te bieden door middel van PanelClaw haar vakkundigheid, expertise en zorg die men redelijkerwijs mag verwachten van een ijverige, gekwalificeerde en ervaren dienstverlener, maar de Klant is als enige verantwoordelijk voor zijn gebruik van en vertrouwen op dergelijke adviezen, instructies, trainingen en ondersteuning, en alle Specificaties, berekeningen, tekeningen, ontwerpen en andere informatie die in het kader daarvan wordt verstrekt.
- 8.2 Hoewel PanelClaw begeleiding en instructies kan geven over, en (software)tools kan aanbieden voor, de inspectie van locaties en constructies voor de installatie van Producten, de berekening van draagvermogen, en de installatie en het onderhoud van de Producten, is PanelClaw nooit betrokken bij de installatie van de Producten en is de Klant als enige verantwoordelijk voor dergelijke inspectie, berekeningen, installatie en onderhoud, inclusief door het valideren van dergelijke begeleiding en instructies en de resultaten van dergelijke bovengenoemde middelen. De Klant, noch enige andere partij, kan enige rechten ontlenuen aan dergelijke adviezen, richtlijnen of instructies die door PanelClaw worden verstrekt, met inbegrip van (maar niet beperkt tot) berekeningen die door PanelClaw worden uitgevoerd.
- 8.3 De Klant vrijwaart hierbij PanelClaw en haar Gelieerde Ondernemingen en zal hen schadeloosstellen voor alle Verliezen die zij kunnen lijden als gevolg van vorderingen met betrekking tot het gebruik van ontwerpen, tekeningen, berekeningen of andere hulpmiddelen die door PanelClaw in verband met de Producten zijn verstrekt.
- 8.4 In het geval dat PanelClaw een derde inschakelt voor inspectie van een locatie om de oorzaak van eventuele gebreken vast te stellen, is PanelClaw gerechtigd om alle redelijke kosten voor een dergelijke inspectie door te berekenen aan de Klant, of aan een andere partij die verantwoordelijk is voor de installatie van de Producten, in het geval dat de derde inspecteur vaststelt dat de oorzaak van de gebreken ligt in een installatiefout of een andere niet-naleving van instructies, richtlijnen of advies verstrekt door PanelClaw in verband met het gebruik van de Producten.

9. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 9.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen Partijen, berusten alle Intellectuele Eigendomsrechten in en op de Producten, de PanelClaw Merken, en alle andere werken, materialen (inclusief software) of documentatie die door PanelClaw ter beschikking worden gesteld krachtens een Overeenkomst (inclusief wanneer deze door PanelClaw voor de Klant op diens kosten zijn ontwikkeld), of die door PanelClaw worden gebruikt bij de uitvoering van een Overeenkomst, inclusief alle verbeteringen, vertalingen, wijzigingen of afgeleide werken die daarop betrekking hebben, uitsluitend bij PanelClaw of diens derde licentiegevers. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in een Overeenkomst, verleent PanelClaw de Klant geen licentie, recht of belang in, of enige overdracht van dergelijke Intellectuele Eigendomsrechten.
- 9.2 De Klant zal geen van de Producten wijzigen, de PanelClaw Merken die op, in of in verband met Producten worden gebruikt niet beschadigen, verwijderen, verbergen of anderszins veranderen, en geen andere handelsmerken of markeringen dan de PanelClaw Merken op een Product aanbrengen. De Klant zal voorts niet (i) handelen op een wijze die de Intellectuele Eigendomsrechten van PanelClaw ongeldig maakt of daarmee niet consistent is, of die de onderscheidende kwaliteiten van de PanelClaw Merken, of PanelClaw's reputatie of goodwill in dit verband, of PanelClaw's bedrijf of handelsnaam kan schaden, noch (ii) zich verzetten tegen de geldigheid van PanelClaw Merken of trachten (direct of indirect) enige eigendomsrechten op PanelClaw Merken (geheel of gedeeltelijk) te registreren of te doen gelden in enige jurisdictie, of proberen (direct of indirect) handelsnamen, handelsmerken, product- en dienstnamen, merken, logo's, domeinnamen of andere tekens te registreren, eigen te doen gelden of te gebruiken die naar de mening van PanelClaw (redelijkerwijs handelend) identiek of verwarrend gelijk zijn aan (enig element van) de PanelClaw Merken.
- 9.3 Op eerste verzoek van PanelClaw dient de Klant enige en alle gegevens bedoeld in Artikel 9.1 binnen de door PanelClaw gestelde redelijke termijn te retourneren.

10. VERTROUWELIJKHEID

- 10.1 Elke Partij (de "**Ontvangende Partij**") die Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij (de "**Bekendmakende Partij**") ontvangt, zal deze informatie uitsluitend gebruiken en bekendmaken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst in overeenstemming met de voorwaarden daarvan. De Ontvangende Partij neemt alle redelijke maatregelen om de Vertrouwelijke Informatie van de Bekendmakende Partij te beschermen tegen ongeoorloofde bekendmaking aan of toegang door derden, en betracht ten aanzien van die Vertrouwelijke Informatie in elk geval de zorgvuldigheid die zij zou betrachten ten aanzien van haar eigen Vertrouwelijke Informatie en nooit zonder het betrachten van een redelijke mate van zorgvuldigheid.
- 10.2 Artikel 10.1 is niet van toepassing op informatie waarvan de Ontvangende Partij kan aantonen dat deze:
- (a) zich in het publieke domein bevindt of daar later in terecht komt, anders dan als gevolg van een schending van Artikel 10.1;
 - (b) door de Ontvangende Partij is ontvangen of vervolgens wordt ontvangen van een derde partij te goeder trouw die ten aanzien van die informatie geen geheimhoudingsplicht heeft;
 - (c) door de Ontvangende Partij onafhankelijk is ontwikkeld of wordt ontwikkeld zonder gebruikmaking van Vertrouwelijke Informatie; of
 - (d) eerder bekend was bij de Ontvangende Partij zonder enige verplichting tot geheimhouding.
- 10.3 De geheimhoudingsverplichtingen volgend uit Artikel 10.1 beperken niet de openbaarmaking van Vertrouwelijke Informatie (a) die vereist is met het oog op de verdediging of handhaving van de rechten van een Partij uit hoofde van een Overeenkomst in rechte, of (b) die vereist wordt door de wet of door een regel van een noteringsautoriteit of effectenbeurs waaraan een Partij is onderworpen of zich onderwerpt, of door een rechtbank, arbiter, toezichthoudende autoriteit of overheidsinstantie met relevante bevoegdheden waaraan een Partij is onderworpen of zich onderwerpt.

11. DATABESCHERMING

- 11.1 Voor de toepassing van dit Artikel 11, hebben de termen "persoonsgegevens", "verwerkingsverantwoordelijke" en "verwerken" (met inbegrip van vervoegingen daarvan) dezelfde betekenis als die daaraan is gegeven in de AVG.
- 11.2 Elke Partij erkent dat zij een verwerkingsverantwoordelijke is met betrekking tot alle persoonsgegevens van of afkomstig van de andere Partij die door deze eerstgenoemde Partij worden verwerkt bij de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst, en dat zij deze gegevens zal verwerken in strikte overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming (met inbegrip van de AVG, voor zover deze van toepassing is).
- 11.3 De Klant erkent en stemt ermee in dat PanelClaw de persoonsgegevens van of afkomstig van de Klant zal verwerken in overeenstemming met de privacyverklaring van PanelClaw zoals beschikbaar gesteld op de Website, welke privacyverklaring van tijd tot tijd kan worden gewijzigd.

12. GARANTIES

- 12.1 Elke Partij verklaart en garandeert dat:
- (a) zij rechtsgeldig is opgericht en geldig bestaat onder het toepasselijke recht van het land van haar oprichting;
 - (b) zij de vereiste bevoegdheid, hoedanigheid, en autoriteit heeft, en alle benodigde toestemmingen, vergunningen en licenties heeft verkregen, om Overeenkomsten aan te gaan, uit te voeren en aan haar verplichtingen onder elke Overeenkomst te voldoen; en
 - (c) het aangaan en uitvoeren van een Overeenkomst niet in strijd is en zal zijn (of een schending door enige Partij veroorzaakt) met (i) enig toepasselijk recht, (ii) haar oprichtingsdocumenten, of (iii) enige overeenkomst, licentie of instrument dat haar of een van haar activa bindt.
- 12.2 PanelClaw verklaart en garandeert dat:
- (a) bij levering, de Producten nieuw zullen zijn (en dus niet gebruikt of gerenoveerd), en de eigendom van de Producten vrij zal zijn van pandrechten, zekerheidsrechten, lasten, bezwaren en andere beperkingen behoudens zoals uiteengezet in Artikel 5.3; en
 - (b) gedurende de Garantieperiode de Producten, met inachtneming van Artikel 12.3 van de Garantievoorwaarden, vrij zijn van materiële gebreken in materialen of vakmanschap en in wezen voldoen aan hun relevante Specificaties.
- 12.3 De garanties gegeven door PanelClaw onder Artikel 12.2 met betrekking tot de Producten zijn onderworpen aan de Garantievoorwaarden en de verdere bepalingen van dit Artikel 12, en de Klant zal de garantieprocedure volgen zoals uiteengezet in Bijlage 2 (*Garantievoorwaarden*) om recht te kunnen hebben op enig rechtsmiddel met betrekking tot Gebreken. De rechtsmiddelen zoals uiteengezet in de Garantievoorwaarden vormen, voor zover als onder het toepasselijke recht is toegestaan, de enige aansprakelijkheid van PanelClaw en de enige rechtsmiddelen van de Klant met betrekking tot Producten met Gebreken.
- 12.4 Voor zover toegestaan onder het toepasselijke recht en tenzij anders bepaald in een Overeenkomst of deze Algemene Verkoopvoorwaarden, worden alle expliciete of impliciete verklaringen, garanties en voorwaarden met betrekking tot de Producten, met inbegrip van hun conformiteit met de Overeenkomst, kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doel, verkoopbaarheid of niet-inbreuk, uitdrukkelijk uitgesloten.

13. AANSPRAKELIJKHEID

- 13.1 Onverminderd de bepalingen van Artikel 12 en onder voorbehoud van de verdere bepalingen van dit Artikel 13, is de aansprakelijkheid van PanelClaw onder een Overeenkomst voor schade die door de Klant is geleden beperkt tot het laagste van het bedrag (a) dat de Klant onder de Overeenkomst heeft betaald met betrekking tot de Producten waarvoor de schadevergoeding wordt gevorderd en (b) dat wordt ontvangen door PanelClaw onder een verzekering van PanelClaw met betrekking tot de betreffende schade.

- 13.2 De aansprakelijkheid van PanelClaw onder enige Overeenkomst voor winstderving, verlies van inkomsten, verlies van verwachte besparingen, verlies van goodwill, verlies van zakelijke kansen, bedrijfszonderbrekingen of enige andere indirecte schade of verlies is uitgesloten.
- 13.3 Niets in deze Algemene Verkoopvoorwaarden of in een Overeenkomst zal de aansprakelijkheid van een Partij uitsluiten of beperken voor enige schade of enig verlies als gevolg van haar opzet, bedrog, bewuste roekeloosheid, of die anderszins niet rechtmatig kan worden uitgesloten of beperkt op grond van dwingende bepalingen van toepasselijk recht.

14. OVERMAGHT

- 14.1 Indien een Partij door een Overmachtssituatie wordt vertraagd of verhinderd om aan haar verplichtingen uit een Overeenkomst te voldoen, dan wordt de verplichting om aan die verplichtingen te voldoen opgeschort voor zover de nakoming door die gebeurtenis wordt vertraagd of verhinderd. De betreffende Partij zal, zodra dit redelijkerwijs mogelijk is na kennis te hebben genomen van de Overmachtssituatie, de andere Partij schriftelijk op de hoogte stellen van de Overmachtssituatie en de gevolgen van de Overmachtssituatie op haar vermogen om haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen.
- 14.2 Elke Partij zal haar redelijke inspanningen leveren om de gevolgen van de Overmachtssituatie voor de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst te voorkomen en te beperken, en zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, na het einde van de Overmachtssituatie de andere Partij schriftelijk op de hoogte stellen dat de Overmachtssituatie is beëindigd en de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst hervatten.

15. BEËINDIGING

- 15.1 Onverminderd eventuele rechten tot beëindiging waarin een Overeenkomst of het toepasselijk recht voorziet, kan een Partij, onverminderd haar andere rechten of rechtsmiddelen, een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen zonder rechterlijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang, door middel van een schriftelijke kennisgeving, indien:
- (a) een schending door de andere Partij van haar verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst, welke schending niet kan worden hersteld of welke schending, indien deze kan worden hersteld, niet wordt hersteld binnen 30 (dertig) dagen na een schriftelijke kennisgeving van de andere Partij waarin wordt geëist dat de schending wordt hersteld, of binnen een langere termijn zoals in die kennisgeving is aangegeven;
 - (b) de andere Partij
 - (i) een beheerder, curator, of administratieve curator heeft aangesteld voor de vennootschap of een substantieel deel van haar activa;
 - (ii) wordt ontbonden of een resolutie aanneemt of een besluit tot ontbinding of liquidatie neemt (anders dan met het oog op een fusie of herstructurering, te goeder trouw verricht), of een bevoegde rechtbank een bevel daartoe geeft;
 - (iii) onderworpen wordt aan een overheidsbevel of een verzoek om insolventie of faillissement;
 - (iv) niet in staat is haar schulden te betalen wanneer deze opeisbaar worden; of
 - (v) stopt (of dreigt te stoppen) met het uitoefenen van haar ondernemingsactiviteiten.
 - (c) Een Overmachtssituatie de nakoming door de andere Partij van haar verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst gedurende een aaneengesloten periode van meer dan 60 (zestig) dagen verhinderd, belemmerd of vertraagd.

16. GEVOLGEN VAN BEEINDIGING

- 16.1 Onverminderd de verdere bepalingen van dit Artikel 16, heeft de beëindiging of het verstrijken van een Overeenkomst geen invloed op (i) eventuele opgebouwde rechten of verplichtingen van een Partij onder de Overeenkomst die bestaan op het moment van een dergelijke beëindiging of afloop, of (ii) de

voortzetting van die bepalingen van de Overeenkomst die noodzakelijk zijn voor de interpretatie of handhaving van de Overeenkomst of die door hun bewoordingen of aard redelijkerwijs bedoeld zijn om voort te bestaan.

- 16.2 Bij de beëindiging of het verstrijken van een Overeenkomst, om welke reden dan ook, en op schriftelijk verzoek van de Bekendmakende Partij, moet de Ontvangende Partij, op eigen kosten en naar keuze van de Bekendmakende Partij, alle Vertrouwelijke Informatie die betrekking heeft op of verstrekt is door de Bekendmakende Partij en die in haar bezit of onder haar controle is, teruggeven of vernietigen, op voorwaarde dat de Ontvangende Partij gerechtigd is (onverminderd de geheimhoudingsverplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst) de informatie te bewaren die vereist is om te voldoen aan haar dwingende verplichtingen uit hoofde van toepasselijke wetgeving of die is opgenomen in een elektronisch bestand dat is gecreëerd in het kader van een routinematige back-up of archiveringsprocedure, zolang dat belang niet algemeen toegankelijk is buiten de noodzaak van noodherstel of soortgelijke operaties.

17. TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE

- 17.1 Op deze Algemene Verkoopvoorwaarden en, tenzij in een Overeenkomst anders is bepaald, op elke Overeenkomst, is Nederlands recht van toepassing. De toepassing op enige Overeenkomst van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken (Weens Koopverdrag) is uitgesloten.
- 17.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen tussen Partijen, zal elk geschil, vordering of onenigheid met betrekking tot deze Algemene Verkoopvoorwaarden of een Overeenkomst, of de schending, beëindiging, handhaving interpretatie of geldigheid daarvan, hetzij contractueel of niet-contractueel, dat niet in der minne kan worden opgelost, uitsluitend kunnen worden aangebracht bij de bevoegde rechtbanken van het arrondissement in Amsterdam, Nederland, op voorwaarde dat PanelClaw in spoedeisende zaken bovendien het recht heeft om een voorlopige voorziening te vragen bij een rechtbank die bevoegd is onder het toepasselijke recht.

Laatst gewijzigd: 6 februari 2025.

1. Naast de termen die elders in deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn gedefinieerd, hebben de termen in deze Algemene Verkoopvoorwaarden beginnend met een hoofdletter de volgende betekenis (inclusief de overwegingen en Bijlagen), tenzij de context blijkt anders vereist:
 - (a) "**Aanbod**" betekent elk aanbod of elke offerte die door of namens PanelClaw wordt gedaan door een gemachtigde vertegenwoordiger van PanelClaw voor de verkoop en levering van Producten door PanelClaw.
 - (b) "**Algemene Verkoopvoorwaarden**" betekent deze algemene verkoopvoorwaarden, inclusief de Garantievoorwaarden, zoals deze van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd in overeenstemming met de bepalingen hierin.
 - (c) "**AVG**" betekent Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).
 - (d) "**Bekendmakende Partij**" heeft de betekenis zoals daaraan is toegewezen in Artikel 10.1;
 - (e) "**BTW**" betekent (i) elke belasting die wordt opgelegd in overeenstemming met EU-Richtlijn 2006/112/EG van 28 november 2006 betreffende het gemeenschappelijke stelsel van belasting over de toegevoegde waarde, en (ii) elke soortgelijke omzet- of gebruiksbelasting of belasting van soortgelijke aard die in een rechtsgebied wordt opgelegd, en (iii) elke belasting die wordt geheven ter vervanging van of geheven naast, de belasting waarnaar wordt verwezen in de bovengenoemde posten (i) of (ii).
 - (f) "**Catalogusprijzen**" betekent de niet-afgeprijsde brutoprijzen van PanelClaw voor de Producten zoals van tijd tot tijd bepaald door PanelClaw en beschikbaar gesteld aan de Klant, inclusief door middel van een algemene kennisgeving via een Website of klantaccount.
 - (g) "**Consument**" betekent een natuurlijke persoon die handelt voor andere doeleinden dan in het kader van zijn zakelijke of beroepsactiviteiten.
 - (h) "**Garantieperiode**" heeft de betekenis zoals daaraan is toegewezen in de Garantievoorwaarden.
 - (i) "**Garantievoorwaarden**" betekent de garantievoorwaarden van PanelClaw met betrekking tot de Producten die van toepassing zijn op de datum van levering ervan onder een Overeenkomst, zoals van tijd tot tijd uiteengezet op de Website.
 - (j) "**Gebre(k)en**" of "**Gebrekkig**" betekent een aantoonbaar gebrek van een Product om te voldoen aan de garanties zoals genoemd in Artikel 12.3.
 - (k) "**Gelieerde Onderneming**" betekent, met betrekking tot PanelClaw B.V., elke andere Persoon die direct of indirect zeggenschap heeft over, onder zeggenschap staat van of onder gezamenlijke controle staat met PanelClaw B.V., en de term "zeggenschap" (en vervoegingen daarvan) betekent in dit verband het directe of indirecte (i) eigendom van meer dan 50% (vijftig procent) van de nominale waarde van het uitgegeven aandelenkapitaal, (ii) het bezit van meer dan 50% (vijftig procent) van de stemrechten op algemene vergaderingen, of (iii) bevoegdheid om een meerderheid van de bestuurders te benoemen en te ontslaan of anderszins de activiteiten van PanelClaw B.V. te leiden.
 - (l) "**Intellectuele Eigendomsrechten**" betekent (i) alle intellectuele of industriële eigendomsrechten waar ook ter wereld, al dan niet geregistreerd en ongeacht of deze een wettelijke basis hebben of bestaan onder billijkheid, common law of anderszins, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, octrooien, (gebruiks)modelrechten, rechten op lay-outontwerpen (topografieën) van geïntegreerde schakeringen, rechten op bedrijfsgeheimen, rechten op vertrouwelijke informatie en knowhow, modelrechten, auteursrechten (inclusief rechten op software), naburige rechten, databaserechten of andere rechten op compilaties van gegevens, en alle rechten van vergelijkbare aard, en (ii) alle

toepassingen en rechten om een van deze bovengenoemde intellectuele of industriële eigendomsrechten, inclusief registraties, verlengingen en uitbreidingen, waar ook ter wereld.

- (m) "**Klant**" betekent elke Persoon aan wie PanelClaw een Aanbod heeft gedaan of met wie PanelClaw een Overeenkomst heeft gesloten.
- (n) "**Ontvangende Partij**" heeft de betekenis zoals daaraan is toegewezen in Artikel 10.1;
- (o) "**Overeenkomst**" betekent elke overeenkomst, inclusief een bevestigde aankooporder, die tussen Partijen is aangegaan voor de verkoop en levering van Producten door PanelClaw.
- (p) "**Overmachtssituatie**" betekent een gebeurtenis of situatie die buiten de redelijke controle van PanelClaw valt, inclusief stakings-, uitsluitings- of arbeidsgeschillen, overmacht, brand, overstroming, storm en andere extreme weersomstandigheden, oorlog, militaire actie, daden van overheidsinstanties, oproer en opstand, terrorisme, epidemie, pandemie, explosie, materiaalstoring of storing van fabrieken, machines of software, falen van levering of materieel gebrek aan of tekort aan essentiële benodigdheden en diensten (inclusief grondstoffen, afvalverwerking, elektrische energie, brandstof of water), evenals wanneer een dergelijke gebeurtenis of situatie zich voordoet met betrekking tot de leveranciers of onderaannemers van PanelClaw.
- (q) "**PanelClaw**" betekent PanelClaw B.V. of één van haar dochtervennootschappen van tijd tot tijd.
- (r) "**PanelClaw Merken**" betekent elk geregistreerd of niet-geregistreerd handelsmerk, handelsnaam, productnaam, servicenaam, domeinnaam, merk, logo of ander merk dat eigendom is van of wordt gebruikt door of namens PanelClaw.
- (s) "**Partijen**" betekent PanelClaw en de Klant.
- (t) "**Persoon**" betekent een persoon, firma, partnerschap, trust, entiteit met beperkte aansprakelijkheid, joint venture, bedrijf, onderneming, rechtspersoon, onderneming of bedrijf zonder rechtspersoonlijkheid, vereniging, organisatie, overheid, staat, agentschap van een overheid of staat, lokale of gemeentelijke autoriteit of andere overheidsinstantie, in elk geval al dan niet met afzonderlijke rechtspersoonlijkheid, en omvat de wettelijke vertegenwoordigers, opvolgers, rechtsverkrijgers en gevolgmachtigden in elk rechtsgebied.
- (u) "**Producten**" betekent montagematerialen en systemen voor zonnepanelen en alle andere goederen (inclusief reserveonderdelen) die PanelClaw van tijd tot tijd te koop aanbiedt.
- (v) "**Specificaties**" betekent, met betrekking tot elk Product, de schriftelijke functionele en technische specificaties van een dergelijk Product zoals uiteengezet in de documentatie die door PanelClaw met betrekking tot een dergelijk Product wordt verstrekt, en zoals nader gespecificeerd in een Overeenkomst.
- (w) "**Verlies**" of "**Verliezen**" betekent alle claims, verliezen, schade, aansprakelijkheden, boetes, sancties, belastingen, aanslagen, kosten (inclusief interne kosten) en uitgaven van welke aard dan ook (inclusief advocatenhonoraria en gerechts- en griffiekosten) hoe dan ook ontstaan.
- (x) "**Vertrouwelijke informatie**" betekent (i) de voorwaarden van een Overeenkomst, en (ii) alle informatie over een Partij of met betrekking tot de zakelijke aangelegenheden van een Partij of haar Gelieerde Ondernemingen die, in verband met of gerelateerd tot een Overeenkomst, (direct of indirect) wordt bekendgemaakt aan of anderszins verkregen wordt door de andere Partij in welke vorm dan ook (hetzij mondeling, elektronisch, schriftelijk of op een andere manier), met inbegrip van informatie over producten, diensten, bewerkingen, processen, plannen of intenties, ontwikkelingen, bedrijfsgeheimen, knowhow, Intellectuele Eigendomsrechten (of hierdoor beschermde werken), marktkansen, personeel, klanten, leveranciers en onderaannemers, en alle informatie die uit het voorgaande is afgeleid, in elk geval voor zover dergelijke informatie onder de gegeven omstandigheden voor een redelijk persoon van vertrouwelijke aard zou lijken of uitdrukkelijk van vertrouwelijke aard is vermeld als vertrouwelijk of eigendom.
- (y) "**Website**" betekent www.panelclaw.eu of een andere website die van tijd tot tijd door PanelClaw aan de Klant kan worden gemeld.
- (z) "**Werkdag(en)**" betekent elke dag van de week, met uitzondering van zaterdag en zondag en

(officiële) feestdagen in Nederland.

2. In deze Algemene Verkoopvoorwaarden:
 - (a) worden de woorden "**met inbegrip van**", "**omvat**", "**omvatten**" en "**inclusief**" geacht te zijn gevolgd door de woorden "**zonder beperking**";
 - (b) een verwijzing naar een "**Artikel**" of een "**Bijlage**" betekent een artikel of bijlage van deze Algemene Verkoopvoorwaarden;
 - (c) een verwijzing naar een wettelijk recht wordt geacht elk wettelijk instrument, verordening, voorschrift, ondergeschikte of gedelegeerde wetgeving of besluit en alle regels en voorschriften die op grond daarvan zijn gemaakt, en elke daaropvolgende herinvoering of wijziging daarvan te omvatten; en
 - (d) de kopjes worden uitsluitend voor gemaks- en referentiedoeleinden ingevoegd en hebben geen invloed op de interpretatie van de Algemene Verkoopvoorwaarden.
3. Wanneer in deze Algemene Verkoopvoorwaarden enige informatie, bevestiging, aanbod, bestelling, aanvaarding, goedkeuring of toestemming vereist is om "schriftelijk" te zijn of "schriftelijk" te worden verstrekt, omvat dit de verstrekking ervan in een algemeen toegankelijk, reproduceerbaar en op een duurzame gegevensdrager op te slaan digitaal formaat, en de communicatie daarvan per e-mail of enige andere vorm van elektronische communicatie zoals uiteengezet in deze Algemene Verkoopvoorwaarden of anderszins overeengekomen tussen de Partijen.